

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Parge Yazılım Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi ("Pargesoftware") olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna verdiğimiz önem doğrultusunda bünyemizde barındırdığımız her türlü kişisel veri **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ("KVKK")'na uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır. İşbu aydınlatma metni veri sorumlusu sıfatıyla Pargesoftware tarafından toplanan, saklanan ve işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmıştır. Bu aydınlatma metni şirketimizin hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesinin yanı sıra şirketimizin şeffaf ve hesap verebilir olması amacı ile de hazırlanmıştır.

İlgili Kişi: Kişisel verileriniz Pargesoftware tarafından işlenen siz, şirketimiz tarafından hizmet almanız sebebiyle Müşteri olarak tanımlanmakta ve Kanun tarafından İlgili Kişi olarak kabul edilmektesiniz.

Veri Sorumlusu : Sizinle ilgili kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan ("Pargesoftware") Parge Yazılım Danışmanlık Ticaret A.Ş. veri sorumlusudur.

Posta Adresi: İhlamurkuyu Mh. Gümüşsuyu Cd. Meral Plaza No:5/9 Ümraniye 34771 – İstanbul"

e-posta Adresi : kvkk@pargesoftware.com

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

KİŞİSEL VERİLER	İŞLENME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEP
Nüfus Cüzdanı Bilgisi (ad/soyad, cinsiyet, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali vb.); Ehliyet Bilgisi (ehliyet sınıfı, veriliş tarihi); Pasaport Bilgisi (pasaport no., vize bilgisi vb.) Adres (ev/iş), E-posta, Telefon/Cep Telefonu Banka Hesap Bilgileri, Borç Bakiyesi, IBAN Numarası, Ödeme Bilgileri Müşteri Numarası, Ticari İlişki Başlangıç/Bitiş Tarihi ve Nedeni, Talepler, Hizmet Memnuniyet Bilgileri, Ürüne İlişkin Şikayet ve Talep Bilgileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Ekipman Tutanakları İmza Sirküleri, Faaliyet Bilgisi, Vekaletname	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin kurulması ya da ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle KVKK Md.5/2c'ye istinaden

Mevcut Çalışmakta Olduğu İşyeri ve Pozisyon, Eğitim Durumu, Sektör Bilgisi, İşe Giriş Belgesi, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitim Belgesi ??	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	Meşru menfaatlerimiz sebebiyle KVKK Md.5/2f'ye istinaden
Faaliyet Alanı ve Operasyon Kapasitesi, Hizmet/Ürün Tercihleri, Yapılan Görüşme ve Toplantı Kayıtları, Analizler, Yorumlar, Talep ve Şikayetler, Araç Model ve Plaka Bilgisi, CCTV, Ulaşım ve Konaklama Bilgisi	Talep / Şikayetlerin Takibi	Meşru menfaatlerimiz sebebiyle KVKK Md.5/2f'ye istinaden

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ

PARGESOFT işyerlerinde yapılacak herhangi bir çalışma söz konusu olduğunda kimlik verilerinin fiziki ve elektronik iş çözüm ortağı / tedarikçi verilerinin saklanması amacıyla yurtiçinde ve yurtdışında bulunan tedarikçiler ile paylaşılması; toplantı, kongre ve fuar gibi ticari içerikli etkinliklere katılım sağlamamız ihtimalinde ilgili organizasyon kuruluş ile kişisel verilerinizin paylaşılması; operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacı ile müşterilerle veya diğer ilgili 3. kişilerle paylaşılması; iş sağlığı ve güvenliği kontrollerinin yapılabilmesi için ilgili tedarikçi ile paylaşılması; şirket kayıtlarının saklanabilmesi için kullanılan dijital sistemler sunan 3. kişiler ile paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.

Kişisel verileriniz KVKK Mad. 28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.




Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.


Kişisel verileriniz, aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında herhangi bir kurum, kişi ya da kuruluşa aktarılmamaktadır.

3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ


Kişisel verileriniz KVKK Mad.5'de sayılan kişisel verilerin işleme şartlarına uygun olarak


Şirketimiz tarafından sağlanan hizmet ve Şirketimizin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle


-  Şirketimiz birimleri ve bölümleri çalışanlarının yaptığı ziyaretlerle
-  İnternet sitesi üzerinden çerezler (cookie) aracılığıyla
-  Sosyal Medya Mecraları


 Aşağıda sıralanan Web tabanlı destek uygulamalarıyla,


- <https://pargesoftware.microsoftcrmporals.com/tr-TR/> (Destek Talep Portalı)
- <https://tasks.office.com/pargesoftware.com/tr-TR>
- <https://teams.microsoft.com>
- <https://pargesoftware.sharepoint.com>


 E-posta, sms, WhatsApp ve benzeri vasıtaları yoluyla, kayıt ve çerezlerle,

 Bire bir ya da toplantı, panel, fuar gibi toplu görüşmelerde kartvizit alımı yoluyla,

 Tarafımızla yapacağınız sesli görüşmeler veya bizzat şirketimizde yapacağınız görüşmeler aracılığıyla

 Seminer ve etkinliklerde yapılan fotoğraf ve video çekimleri yoluyla

 Seminer ve etkinliklerde doldurulan, seminer geri bildirim formlarında

 Seminer ve etkinlik kayıtlarında alınan kartvizit ve kayıt bilgilendirmelerinde

Sözlü, yazılı ya da elektronik yöntemler ile toplanmaktadır.

4.HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Pargesoftware'a başvurarak, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verileriniz işleniyorsa, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verileriniz yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi Pargesoftware'un <https://www.pargesoftware.com.tr/tr/pargesoftware-kvkk-politikasi/> alan adlı internet sitesinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını

Parge Yazılım Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi'ne

İstanbul Ticaret Odası 571453

İhlamurkuyu Mah. Gümüşsuyu Cad. Meral Plaza No:5/9 Ümraniye 34771 – İstanbul

Tel: +90(216) 575 6070 | Faks: +90 (216) 573 24 06

- a. Adresine bizzat elden iletebilir,
- b. Noter kanalıyla gönderebilir

- c. parge@hs01.kep.tr e-posta adresine güvenli elektronik imzalı olarak gönderebilir
- d. Ayrıca tarafınızca tarafımıza daha önce bir e-posta adresi bildirilmiş ve Pargesoft sistemine kaydedilmiş ise bu kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@pargesoft.com adresine de başvuru formunu iletebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde Pargesoft tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Pargesoft için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" ile ulaşabilirsiniz.

Parge Yazılım Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi

Adres: İhlamurkuyu Mh. Gümüşsuyu Cd. Meral Plaza No:5 K:9 34771 Ümraniye – İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 (216) 575 60 70

E-posta: info@pargesoft.com

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi gereğince kişisel verilerimin kim tarafından, hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarım konusunda hazırlanan işbu Aydınlatma Metnini okudum, anladım ve veri sorumlusu sıfatına sahip Pargesoft tarafından bu konuda detaylı olarak bilgilendirildim.

Revizyon Takibi	Tarih	Yazar	Onaylayan	Değişiklik Referansı
V 1.0	18.11.2019	Selim Uluç / Murat Tali	Kaan Altunterim	İlk Yayınlanma
V 2.0	03.02.2020	Selim Uluç / Av. Ozan Gürgöz	Engin Güzel	Hukuki Revizyon